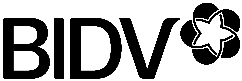
|  |  |
| --- | --- |
| **NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ**  **VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**  Số: ……/QĐ-BIDV | **CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM**  **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**  *Hà Nội, ngày … tháng 11 năm 2022* |

**QUYẾT ĐỊNH**

***V/v: Thành lập Tổ công tác nghiên cứu đề xuất giải pháp Marketing tự động***

***trên ứng dụng Smartbanking***

**TỔNG GIÁM ĐỐC**

**NGÂN HÀNG TMCP ĐẦU TƯ VÀ PHÁT TRIỂN VIỆT NAM**

* *Căn cứ Điều lệ về tổ chức và hoạt đông của Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam;*
* *Căn cứ Quyết định số 6272/QĐ-BIDV ngày 07/09/2017 của Tổng giám đốc về Phân cấp, ủy quyền trong công tác tổ chức hoạt động và công tác cán bộ;*
* *Xét đề nghị của Ban Khách hàng bán lẻ tại Tờ trình số.... v/v thành lập Tổ công tác nghiên cứu đề xuất giải pháp Marketing tự động trên ứng dụng Smartbanking*

**QUYẾT ĐỊNH**

**Điều 1.** Thành lập Tổ công tác nghiên cứu, đề xuất giải pháp và xây dựng hồ sơ mời thầu giải pháp Marketing tự động trên ứng dụng Smartbanking, bao gồm các Ông/Bà có tên dưới đây:

1. **Ban Chỉ đạo Tổ công tác:**

* Bà Nguyễn Thị Quỳnh Giao - Phó Tổng Giám đốc

**2. Tổ công tác:**

**Tổ trưởng phụ trách chung:**

* Bà Bùi Thị Hòa - Giám đốc Ban KHBL

**Tổ phó phụ trách nhóm nghiệp vụ**:

* Bà Nguyễn Thị Ngọc Tú - Phó Giám đốc Ban KHBL
* Bà Vũ Thị Thư - Phó Giám đốc Ban KHBL

**Thành viên nhóm nghiệp vụ**

* Bà Nguyễn Thị Thanh Huyền - Phó TP Nhóm Marketing, Ban KHBL
* Bà Võ Thị Lựu - CV Nhóm Marketing, Ban KHBL
* Ông Đào Trung Dũng - CV Nhóm Marketing, Ban KHBL
* Bà Phạm Thu Trang - Phó TP Nhóm CSKH, Ban KHBL
* Bà Nguyễn Thục Anh - CV Nhóm CSKH, Ban KHBL
* Ông Vũ Đức Toàn - CV Nhóm CSKH, Ban KHBL
* Bà Nguyễn Lê Dung - Trưởng phòng Nhóm EKYC, Ban SPBL
* Bà Mạch Thu Trang - Phó TP Nhóm Smartbanking, Ban SPBL
* Ông Hoàng Nghĩa Dũng - Phó TP Nhóm Smartbanking, Ban SPBL

**Tổ phó phụ trách nhóm kỹ thuật**

* Ông Nguyễn Trọng Kiên - Phó Giám đốc TTPTNHS
* Ông Nguyễn Tường Linh - Phó Giám đốc TTCNTT

**Thành viên nhóm kỹ thuật**

**\* TTPTNHS:** Đầu mối về các vấn đề tích hợp, tham gia về kiến trúc, điện toán đám mây

* Ông Dương Ngọc Vũ - Trưởng phòng TTPTNHS
* Bà Bùi Thị Vân Trang - Trưởng phòng TTPTNHS
* Ông Nguyễn Quỳnh Dương - Phó TP TTPTNHS
* Ông Nguyễn Văn Bình - CV TTPNHS
* Ông Lê Hoàng Độ            - CV TTPNHS
* Ông Nguyễn Việt Bảo - CV TTPNHS

**\* TTCNTT:** Đầu mối về bảo mật, vận hành triển khai, quản trị hạ tầng và mạng.

* Ông Hoàng Tiến Thủy - Phó TP TTCNTT
* Ông Trần Trung Hiếu - Phó TP TTCNTT
* Ông Lương Trí Tiến - CV TTCNTT
* Ông Lê Thiện Thắng - CV TTCNTT
* Ông Văn Tuấn Hưng - CV TTCNTT
* **TTQTDL (TTQTDL tham gia ý kiến nếu có)**: Đầu mối về các vấn đề liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định tại Nghị định 13
* Ông................................ .............. TTQTDL

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ công tác bao gồm 02 mảng nghiệp vụ và kỹ thuật nhằm nghiên cứu đề xuất giải pháp Marketing tự động trên ứng dụng Smartbanking, cụ thể như sau:

**1.** **Nhiệm vụ nhóm nghiệp vụ**: (Ban SPBL tham gia ý kiến bổ sung chỉnh sửa, nếu có) Chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan đến nghiệp vụ, đảm bảo bài toán kinh doanh phù hợp với yêu cầu thực trạng tại BIDV, xây dựng các yêu cầu tính năng nghiệp vụ đối với giải pháp, các chỉ số để đo lường hiệu quả giải pháp marketing tự động trên ứng dụng Smartbanking, đề xuất đề bài nghiệp vụ khi triển khai đấu thầu.

Phạm vi công việc bao gồm nhưng không giới hạn trong các nội dung sau đây:

- Đầu mối đề xuất chỉ số đo lường hiệu quả giải pháp marketing tự động trên ứng dụng Smartbanking từ đó xác định các tính năng nghiệp vụ, yêu cầu đối với giải pháp.

- Đầu mối xây dựng đề bài nghiệp vụ phục vụ việc tích hợp SDK, thực hiện nghiệm thu nghiệp vụ.

- Đầu mối xây dựng chiến dịch marketing, các kịch bản marketing tự động, cá nhân hóa tại các điểm tương tác trên ứng dụng Smartbanking, các chính sách dành cho khách hàng khi thực hiện các chiến dịch marketing tự động.

- Rà soát hợp đồng thử nghiệm trên phương diện nghiệp vụ.

- Đầu mối đề xuất đề bài nghiệp vụ khi triển khai đấu thầu.

**2.** **Nhiệm vụ nhóm kỹ thuật: (TTCNTT, TTPTNHS tham gia ý kiến)** Chịu trách nhiệm các vấn đề liên quan đến kỹ thuật, đảm bảo phương án kỹ thuật phù hợp với mô hình kiến trúc tổng thể tại BIDV, đảm bảo an toàn, bảo mật, tuân thủ các quy định tại BIDV và các quy định pháp luật hiện hành, đề xuất đề bài kỹ thuật khi triển khai đấu thầu.

Phạm vi công việc bao gồm nhưng không giới hạn trong các nội dung sau đây:

- Đầu mối đánh giá/đề xuất mô hình kiến trúc tổng thể.

- Đầu mối đánh giá rủi ro, đề xuất phương án bảo mật, tích hợp Smartbanking, đảm bảo tuân thủ các quy định như điện toán đám mây, các quy định bảo mật của BIDV và pháp luật hiện hành, các quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân tại BIDV và pháp luật hiện hành.

- Đầu mối xây dựng đề bài kỹ thuật khi tích hợp SDK, phối hợp đối tác và VNPAY để triển khai, thực hiện nghiệm thu kỹ thuật.

- Rà soát hợp đồng thử nghiệm trên phương diện kỹ thuật, bảo mật và các vấn đề bảo vệ dữ liệu cá nhân.

- Đầu mối xây dựng đề bài kỹ thuật triển khai đấu thầu.

- Đầu mối chuẩn bị môi trường thử nghiệm, hạ tầng lưu trữ, vận hành khi triển khai.

**3. Quy trình thực hiện**

- Bộ phận đầu mối thuộc Ban KHBL có trách nhiệm tổng hợp chung Báo cáo Ban lãnh đạo sau khi nhận được ý kiến của các Nhóm Nghiệp vụ và Nhóm Kỹ thuật.

- Đối với một số trường hợp đặc thù đòi hỏi chuyên môn sâu, các nhóm Nghiệp vụ và Kỹ thuật sẽ chủ động báo cáo Ban chỉ đạo theo từng mảng phụ trách và thông tin cho bộ phận đầu mối để tổng hợp.

- Đối với các trường hợp cần giải trình chi tiết, các nhóm Nghiệp vụ và Kỹ thuật đầu mối giải trình Ban chỉ đạo theo từng mảng phụ trách đảm bảo tiến độ chung.

**Điều 3.** Chế độ làm việc của Tổ công tác:

- Các thành viên của Tổ công tác thực hiện các công việc theo sự phân công của Tổ trưởng, đảm bảo tuân thủ các quy định hiện hành của Nhà nước và BIDV.

- Các thành viên của Tổ làm việc theo chế độ kiêm nhiệm và tự giải thể sau khi hoàn thành nhiệm vụ.

**Điều 4.** Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

**Điều 5.** Tổ công tác Ban Khách hàng Bán lẻ, Trung tâm Phát triển Ngân hàng số, Trung tâm Công nghệ thông tin và các Ông/Bà có tên tại **Điều 1** căn cứ Quyết định thi hành./.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  |  | | --- | --- | | ***Nơi nhận:***   * *Như điều 5;* * *CT HĐQT (để b/c);* * *P.TGĐ Nguyễn Thị Quỳnh Giao* * *P.TGĐ Phan Thanh Hải* * *Lưu Ban KHBL, SPBL, TTCNTT, TTPTNHS, TTQTDL, Ban CN* | **TỔNG GIÁM ĐỐC** | |  | **Lê Ngọc Lâm** | |  |